

2025年7月9日

# 損害保険ジャパン株式会社のシステムに対する不正アクセスの発生及び情報漏えいの可能性について

この度、弊社が取扱う保険会社である損害保険ジャパン株式会社(以下「損保ジャパン」)の Web システムが第三者により不正にアクセスされ、お客さまに関する情報が外部に漏えいした可能性がある旨、損保ジャパンからニュースリリースがありました。詳細につきましては、損保ジャパンのホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。[https://www.sompo-japan.co.jp/announce/2025/202504\\_01/](https://www.sompo-japan.co.jp/announce/2025/202504_01/) 現在、損保ジャパンにおいて詳細を確認中ではありますが、弊社のお客様で、個人情報が漏えいした可能性のあるお客さまに対しては、順次、個別に損保ジャパンよりご連絡させていただきます。本件により、皆さまにはご心配とご迷惑をおかけいたしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。〈本件に関するお問い合わせ先〉 本件につきましては、損保ジャパンの固有システムに関する内容が含まれ、弊社ではお問い合わせにご回答をいたしかねます。下記の損保ジャパン専用お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。損害保険ジャパン株式会社 お客さま専用お問い合わせ窓口 電話番号：0120-688-083 受付時間：平日 9:00~17:00